

Q. SOCORRO MACIAS AHUMADA

Datos:

Nombre: Socorro Macias Ahumada

Lugar y fecha de nacimiento: Tijuana B.C el 9 de enero 1958

Escolaridad:

- ❖ Licenciada en Química por la Universidad Autónoma de Baja California, Tijuana BC
- ❖ Diplomados en Programación Neurolingüística por Transformación Integral
- ❖ Diplomado en Coach de Vida por Transformación Integral
- ❖ Planeación Estratégica de Hoshin Kanri (curso) 2008
- ❖ Certificación por Medtronic en Seis Sigma Green Belt y manufactura Esbelta 2005
- ❖ Certificación como Evaluador del Modelo Estatal de Competitividad y Calidad
- ❖ Curso Relaciones Interpersonales y Manejo Conflicto
- ❖ Cursos de normas internacionales de la FDA, ISO, NOM sobre manufactura productos médicos

Experiencia Laboral:

- ❖ 2006 – 2019
Gerente Sr de Aseguranza de Calidad y Cumplimiento en **Welch Allyn de México**, empresa transnacional de manufactura de productos médicos tales como termómetros digitales, Baumanómetros, oftalmoscopio, otoscopios, lámparas de cirugía, moldeo, ventiladores, etc., Esta empresa estaba iniciando labores en la ciudad por lo que tuve el orgullo de contribuir en el desarrollo y establecimiento de la estructura organizacional, de las políticas y estándares. Así mismo, seleccionando a todo el personal administrativo. A lo largo de estos 13 años desarrollé y desplegué estrategias e iniciativas para lograr resultados de forma efectiva y pragmática y siempre cumpliendo las normas requeridas.

Esta empresa ha sido reconocida por 10 años como una de Las Mejores Empresas para Trabajar en México.

En 2018 la planta fue reconocida con el Premio “La Calidad Importa” por el proyecto de cambio de cultura sobre calidad, orden y limpieza en toda la empresa que tuvo como resultado disminución en desperdicios, errores y mejora la calidad en 15%. Este proceso

Q. SOCORRO MACIAS AHUMADA

de cambio de cultura se dio a través de cambio de actitudes y enfoque proporcionando entrenamientos y enseñando que tomar decisiones diferentes produce diferentes resultados. Esto en un periodo de 12 meses min.

Ese mismo año se recibió la primera inspección en esta organización por parte de 2 inspectores de la FDA obteniendo cero observaciones. Esta fue mi octava inspección de la FDA y la séptima con cero observaciones.

❖ **Medtronic México** 2002 – 2006

Gerente Sr de Sistemas de Calidad en, empresa transnacional de manufactura de productos médicos tales como válvulas de corazón, stents cardiacos, sistemas de perfusión (manejo de sangre fuera cuerpo humano). Aquí estuve fuertemente trabajando proyectos como:

1. Robustecer el Sistema de Calidad que permitiera mejorar el grado de cumplimiento en la organización.
2. Reducción de defectos en el producto en el área de defectos de proveedor estableciendo metodología seis sigmas tanto internos como en el proveedor.
3. Reducción significativa en los tiempos de respuesta de los análisis del laboratorio químico de liberación de producto, una reducción del 65 % de tiempo.

Se preparo a la organización y al sistema de calidad para recibir la primera inspección de la FDA después de 6 años de operación teniendo un resultado exitoso de cero observaciones.

❖ **Nellcor Purittan Bennett/Tyco** SA de CV (1990 – 2002)

Inicié como Ingeniero en Asegurancia de Calidad y concluí mi relación laboral en la posición de director de Asegurancia de Calidad con un total de 3200 empleados. Esta empresa manufacturaba grapas de cirugía, bolsas urinarias, kits de cirugía, agujas para sutura, catéteres urinarios de silicón y plástico, oxisensores, filtros hematológicos, entre otros.

Aquí logramos varios proyectos importantes resaltando los siguientes

1. Integración de dos compañías en un tiempo reducido de 5 meses cumpliendo con todas las regulaciones requeridas incluyendo FDA.
2. Diseño nueva estructura organizacional desde gerentes hasta operadores debido a la integración de dos compañías
3. Implementar plan de carrera para la organización de calidad con el objetivo de ofrecer un proceso claro de crecimiento.
4. Establecer el sistemas de auditorías internas, sistema de acciones correctivas así como revisiones gerenciales.

Q. SOCORRO MACIAS AHUMADA

Fui responsable de recibir múltiples auditorías de certificación de diferentes estándares y modelos de calidad teniendo éxito en todas.

❖ **Kelsar, S.A. de C.V** (1986 – 1990)

Industria maquiladora (1986 -2090) inicié en laboratorio de análisis de productos de látex y las soluciones químicas necesarias en su manufactura siendo promovida a Ingeniero Calidad responsable de investigar y dar solución de quejas de producto en área de calidad.

En mi responsabilidad como químico el proyecto principal fue:

1. Transferir de la ciudad de Oklahoma a Tijuana el área de laboratorio además traducir y adecuar los procedimientos aplicables.
2. En el área de análisis de quejas, fui responsable de establecer el sistema de registro, método de investigación y reporte de resultados de cada queja, así como generar las respuestas hacia los clientes eliminando así un rezago de volumen de quejas por no tener a persona designada para ello.

❖ **Central Termoeléctrica de Rosarito (CFE) 1981 – 1986**

Química en la laborando por 5 años siendo responsable de tratamiento de aguas en la generación de energía llevando la operación de equipo de osmosis Inversa, intercambiadores iónicos, evaporadores de agua; monitoreo de la calidad de agua de turbinas, agua en calderas, agua en desaladora y definir el tratamiento correcto cuando el agua no cumplía con los parámetros establecidos; también evaluaba la calidad de aceites de varias bombas y el combustibles utilizado en calderas para determinar acciones a seguir en caso necesario.

Fui la primera mujer en trabajar en la Central Termoeléctrica de Rosarito haciendo turnos a la par de todos los operadores, ingenieros y con apenas 23 años. La experiencia fue muy satisfactoria para mí ya que recibí mucho soporte de la gente en su mayoría.

Algo gratificante es que cambie paradigma de que la mujer no podía con ese trabajo, esto me lo expuso varios operadores inclusive uno me confió que, por mi ejemplo, permitiría a su hija ir a un viaje de estudios y además estudiar la carrera de ingeniería. Abrí camino para que se aceptaran a otras mujeres en la operación haciendo turnos.

❖ **Escuela de Ciencias Químicas** (1985-1986)

Aquí dirigí en Facultad de Ciencias Químicas un programa de tesis con dos tesis sobre Monitoreo de Aguas en la Costa de Tijuana y Rosarito. Además, estuve impartiendo clases en la Facultad de Ciencias Químicas UABC la materia de Química Aplicada por un semestre, antes de unirme a la industria como profesionista.

Q. SOCORRO MACIAS AHUMADA

Habilidades:

- ❖ Líder demostrado con experiencia en temas de Planeación Estratégica, en establecer objetivos y sus indicadores, crear y manejar proyectos de Mejora Continua y de Manufactura Esbelta (para la reducción de desperdicio), solución de problemas de procesos tanto administrativos como operacionales para lograr resultados esperados.
- ❖ Habilidad para identificar y seleccionar al personal apropiado, desarrollar y motivar a personas en establecer objetivos en busca de resultados significativos y hacer mejoras en los procesos internos.
- ❖ Experta en las normas internacionales de manufactura de productos médicos de (FDA, ISO), habiendo recibido 8 auditorías de FDA y más de 20 auditoría de certificación de ISO, con resultados exitosos y observaciones menores.
- ❖ Evaluador Líder del Modelo de Competitividad de Baja California (2009 a 2013 año que se canceló el proceso de Premio a la Calidad y Competitividad en BC) siendo en una ocasión la empresa evaluada la ganadora del Premio Estatal para la Calidad y Competitividad.

Asociaciones y otras labores:

- ❖ 2015 – a la fecha Vicepresidente del Clúster de Productos Médicos de las Californias donde se agrupan 79 empresas de productos médicos del estado y se emplean 75 mil personas. El objetivo del clúster es incrementar la competitividad de estas organizaciones y desarrollar proveedores regionales.
- ❖ 2012 - a la fecha Maestra invitada en Diplomado en CETYS Universidad en el diplomado de “Manufactura Productos Médicos” impartiendo los módulos de “Validación de Procesos” con una duración de 12 horas, “Seminario de productos médicos” con duración de 12 horas, “Acciones correctivas” duración 10 horas, “Regulaciones del Sistema de Calidad por FDA” duración 12 horas
- ❖ 2009–2013 Miembro del Comité de Evaluadores líderes del Modelo para la Competitividad en Baja California teniendo la oportunidad de conducir la evaluación y generar reportes formal, de las siguientes organizaciones su apegamiento al Modelo nacional de la calidad y Competitividad:
 - Central Eléctrica de Distribución en Mexicali BC en 2009 y ganador del Premio Estatal ese año.
 - Instituto Mexicano del Seguro Social, clínica familiar # 27 en Tijuana BC el año 2010
 - Instituto Mexicano del Seguro Social, Hospital General Regional #1, en Tijuana BC en el año 2011

Q. SOCORRO MACIAS AHUMADA

- Industria maquiladora Garmin, en Ensenada BC en el año 2012
- Organización ECO Gasolineras en Tijuana BC en el año 2013

A su vez, en el año de 2009 y 2012 prepare la planta manufacturera de Welch Allyn para participar en el Premio Estatal de Calidad y Competitividad, logrando llegar a la tercera fase, de la visita.

- ❖ 2021 - a la fecha Instructor de Diplomados para Instituto Axis en Tijuana del diplomado “Transferencia de Nuevos Productos en la industria de Productos Médicos” con el modulo de “Consideraciones Regulatorias” duración 8 horas.
- ❖ 2021 – a la fecha presidente de La Asociación de Condominio Residencial GardenHomes, un residencial de 23 casas donde se vela los intereses de los residentes y por una buena calidad de vida.